

今後、さくら苑をご利用者に紹介したいと思いませんか

紹介したい	28
どちらでもない	2
紹介したくない	

自由記述欄

ハード面・リハビリ面

- 通所リハビリ事業所は数少ない為、選択時には紹介する。
- 利用者の方はとても喜んで通われている。さくら苑に行った日は、次の日も身体が軽く動きやすい。リハビリ機器の種類も多く満足。家族もよくなったように思うと話されている
- 比較のお元気でリハビリ意欲の高い方に紹介させてもらっています。
- 紹介しようと思う利用者に合いそうだから
- リハビリが充実している。STがいる
- リハビリに特化し、ご利用者様も継続を希望される。言語聴覚士が配属されているデイケアが少ない。
- 実際にADLが改善している方もいらっしゃいますし、利用者からも満足しているとの言葉も頂いている。

ソフト面

プラス面

- 開かれた施設のイメージがあり、雰囲気も明るく良いと思います。
- 本人の意思を尊重してくれるので
- お願いしたことを確実にしてくださるので信頼できます。
- 臨機応変に対応してくれる。また困りごとにも柔軟に対応してくれるため
- ご利用者様、楽しみに参加されており、満足の様です。その方の性格に合わせて対応して下さり感謝しています。
- 情報提供がしっかりできて（お互い）とても助かっています。
- リハビリに熱心に取り組まれています。情報共有もスムーズに行えている
- 職員の方の対応や雰囲気が良い
- 他利用者をみていて安心してお願いができる所である

マイナス面

- ケアマネの変更について何度もお伝えしているにも関わらず前任者の名前で送られてくるため
- その他
- ホームページも分かりやすく、利用者、家族に情報が伝わりやすい
 - 男性のご利用者様も多く、知人、友人のつながりもあり利用しやすい

さくら苑を紹介して下さる理由をお聞かせください

ハード面・リハビリ面

- リハビリをしっかりしてくれる。
- リハビリがきちんと受けられる。
- 利用時間の融通がきく、STがいる
- 利用者の身体、精神状態に合わせた利用が可能である
- 本人、家族の希望、特浴、リハビリサービスがあるため

ソフト面

プラス要因

- 「活気があってよい。
- 職員が元気。
- 自宅内（環境）のことも相談にのってくれる。
- リハビリ、入浴、レクリエーション等、希望することに対して、提供してくれる為。
- 利用されている方の評価が高い（楽しめている）リハビリ強化目的があり、元気になる。
- 利用した方の満足度が高いことが一番の理由です。
- 生活環境に応じてサービス提供を柔軟に提供してくれる。
- 通所リハ、リハビリがしっかりされ家族も必要な助言等されているので
- 自由な雰囲気、職員さんの気遣いが良い
- リハビリも充実している。スタッフの対応が利用者様に対してもご家族に対しても親切で丁寧である為信頼ができる
- すぐに相談できる。相談しやすい。丁寧に対応して下さるのでご本人、ご家族様も安心されています

- ご利用者がどの方も楽しんで利用できている
- 声掛けが優しい
- 情報共有しやすい点、介護力が高い点、利用者に対する熱意を感じる
- 利用できる方向で最善の調整をして下さる。医療ニーズのあるケースや重介護ケースの受け入れいれも前向きに検討して下さい
- 利用者さんの事、家族のことなどで連携が取れやすい
- 利用者が楽しんで通えているので、また次の人もお願いしたいと思えるところ
- 職員の方が生き生きとした表情で働いている楽しそうに関われているのでとても良いと思う
- 相談員とリハビリ職員との連携がしっかり取れていると思うので、こちらが相談したことがしっかり伝わっている。食事が美味しい。大変な利用者様にもしかり対応して下さい。

その他

- 男性利用者が多い。
- 自宅から近いデイケア。マシンでの運動にあまり向かない方。
- レク、その他の催しが充実している
- ご利用者の自宅に近い。雰囲気が良い

さくら苑でのご利用者の様子は伝わっていますか

伝わっている	15
どちらでもない	7
全く伝わらない	2
無記入	2

自由記述欄

プラス要因

- 本人より聞き取ることはあっても、ご様子は月1回の報告の時に確認させてもらっています。何かある時は連絡して下さいと思っています。
- 変化があれば、連絡してきて下さるので助かっています。
- 実績の時に様子を知らせていただけて、何かあれば電話で対応して下さいるのでよく分かります。
- 重要な情報は適宜伝わっているので安心して
- 細かなことでも報告を下さり、利用者様の様子がよく分かり助かっている
- 様子を細かく報告して下さいるので利用者の状況がよく分かります
- ご利用者からも様子を伝えて下さるが毎月の報告書も分かりやすい
- 毎月、書面にて報告してくれ必要時には電話もくれている
- リハ会議の際の状況報告がとても有難く、よく分かります。
- 毎月の利用状況報告。リハビリ会議等、よく伝わっている。
- 実績で様子が分かる。本人の様子を聞けば教えて頂ける。
- 普段から何かあれば連絡して下さいし、毎月の実績コメントが簡潔で分かりやすく良いです
- リハビリ情報提供あり。ご利用者の状態がよく伝わっています

マイナス要因

- リハビリ計画書は頂くのですが、デイケアでどのように過ごしているか様子が分かりません。
- リハビリの様子はパソコンで情報をもらっていますが、ユニット内での日常の様子を毎月頂きたいです。(体重測定や食事摂取量他、利用者間の交流など)
- 休みが続く時は連絡をいただきたい。
- 利用に拒否傾向、認知症、利用開始時等、気になるケースの利用時の状況をケアマネからも確認していきたいと思えます
- 何かあればすぐ連絡して下さいるのでありがたいです
- 伝わる時と、訪問時に家族や利用者さんから聞くことがある。訴えがある人、変化のある人の事などはお互いに連絡を取り合っているが変化の少ない人の事は本人から聞くのみとなっている
- 伝わりにくい人は対策をとって欲しい

さくら苑にどのようなサービスがあったらいいと思いますか

自由記述

- 入浴回数の制限がなくなると有り難いです。
- 入浴が週2回か週3回ぐらい選択幅があってもいいと思います
- 要支援の方の入浴
- 要支援の方の入浴対応をお願いしたいです

- 要支援だから入浴は難しい。とかではなく状況に応じて検討して欲しい。という希望があります。
- 要支援の方でも入浴対応をして欲しいです。今まで入浴をしていた方については、引き続きの入浴サービスをお願いしたいです。
- 要支援の方の入浴。これがないため他の事業所を選択することになってしまいます
- 支援の方の入浴→自宅で無理とか・・・
- 夕食弁当の持ち帰り（2件）
- 他の事業所で通所事業所が配食サービスを行っているところがあります。ひとり暮らしの方など送迎の際に帰りにお弁当を持たせてくれます。職員の方は大変かと思いきもいますがそういうサービスがあると助かります。
- コロナ禍で活動が制限されているところもあると思いますが今後もできる範囲で今までのような催し物を続けて行ってくだされれば嬉しいです
- 随時ショートステイや入所が利用できれば助かります
- 利用者が出来る畑があったらいいと思います
- 今後も本当に困っている利用者に寄り添っていく施設で会って欲しい
- 十分よくしていただいています。いつもありがとうございます。