

123名/185名 解答あり

利用者用

デイケアでの一日はあなたのペースに合っていますか？

とても楽しく過ごせている	24	ややつまらない	8
楽しく過ごせている	67	つまらない	3

自由記述欄

プラス面

- 私に合ったリハビリを考えて下さっているので少しずつ股関節の調子が良くなっている様に感じます。
- 週1回お世話になっていますが毎水曜日の来るのが待ち遠しい
- 先輩達との会話で又新しく吸収する事もあり、異なる意見もあり楽しく過ごせている。
- 親しい友人もでき楽しく過ごすことが出来ている。職員の人も親切ですしねー
- ここまで楽しく過ごせるとは自分でも驚きです。みなさんありがとう
- 家にいる時一人でお話し人が少なくさくら苑では話す人がいる。
- 有意義な時間が過ごせている。
- 短時間だが良くして下さい。
- 時間が短いので丁度良いと思う
- 一日一日を楽しく過ごさせてもらっている。何かと言えば横が今一つと云うところです。前向きで耳も遠く目も悪いので幸せだと思います
- レクリエーションの時間が一番楽しい

マイナス面

- ほんとの所本人がどう思っているかは不明？
- 退屈な面がある
- レクリエーションの時間を除き、将棋で時間を過ごすことが多くその他の時間は以前に比べてつまらない
- 趣味がないので午後の時間がつまらない。
- カラオケは無理ですか？
- カラオケが出来たらいいのだが
- 少し疲れる時もあります
- 皆さん一緒の所は一緒に過ごすこと。きまりは守る

リハビリの内容は満足できるものですか？

とても満足している	29	やや不満である	7
満足している	75	不満である	

自由記述欄

プラス面

- 大変よろしい
- 時間的に満足しています。
- 大満足です。リハビリがあるから一日が楽しくまた満足度も大きいです。
- 家では出来ない運動もできて満足です
- リハビリの時音がしない様足を静かに動かして自分なりに考えてしていますが大変疲れます。でも身体にはとても良い様です。
- 体力も利用当初より随分向上したと思われる。リハビリ室でのクイズが楽しみでいます。
- 今までは毎日転びそうになり手をついたり、傷をしていたがリハビリのおかげで転ぶ前に身体が良い具合にかせている
- 足と腰の痛みがなくなり感謝しています。
- リハビリした日は夜ぐっすり寝られる。
- よく動いて下さる。
- いろいろ親切に教えてくださり満足している

マイナス面

- 今少し機具を充実して欲しい（今の場所では無理かな？）
- リハビリの時間が短い。内容は良い。
- 時間的にもう少し長い方が良い。
- 介護度によって違っているそうですね。随分沢山している人と3、4つの人がいる。
- 人により時間によりもう少し統一してやってもらいたい。
- 自分の体が思うように動かない。
- 決められた項目と時間を守って行っているが中々進歩がなく歯がゆく思っている

通所リハビリの職員は、あなたの事について理解していると思いますか？

理解している	96	理解していない	2
あまり理解していない	13		

自由記述欄

プラス面

- 感謝しています。
- 親切です。
- いろいろ親切にしてもらっています。
- 理解して良くしてもらっていると云っています。
- 色々とりハビリをして頂きました。これからもよろしく願いいたします
- リハビリがあればこそ体調も良くなり又は一日が楽しく職員の対応へ感謝。

- 週2回通所していますが日に日に元気になり家族も喜んでくれています。
- 色々な不安を相談した場合、的確な返答を戴き感謝しています。
- しょうもないおしゃべりばかりしているので理解してもらえていると信じています。
- 今まで杖をついていなかったが杖をついた方がいいと言って下さってから使うようにしている。

マイナス面

- 人によってはいろいろやっているように見える。
- 職員とは必要な事以外あまり喋らない

さくら苑デイケアは、あなたの希望に添えていますか？

添えている	67	添えていない	2
まずまず添えている	42		

自由記述欄

- 職員の皆様の温かいご支援により楽しく過ごすことが出来感謝します。
- これからもよろしくお願い致します。
- とても楽しいです。
- 大変良くやっている。
- リハビリは私には大変良いのではないのでしょうか。手芸などは大変楽しく指導してもらっています
- 見学に来てここはおそらく大丈夫と思いましたがその通りでした。良かったです
- 家庭で過ごすことを思えばまずまずと思う

マイナス面

- 参加してみて良かったという日が3回の内1回かな。
- 座っている時間が多いのでもう少し体を動かしたい。
- リハビリは午前中と午後と2回に分けてして欲しい

職員へ希望や不満を伝えたとき、きちんと対応してくれますか？

対応してくれている	97	対応してくれない	1
対応が遅い	6		

自由記述欄

プラス面

- 会話がよくできるようになった。
- 不満を行った事も伝えた事もないので分かりません。

- よく対応して下さいます。
- 声がかけやすいです。若い職員さんと話が出来ることが楽しみです。
- 困ったことがあった時すぐに対応して下さい感謝です

マイナス面

- ご利用者の中にマスク着用してない方が2・3人いますので、着用する様にご指導お願いします。
- 特に文句はない。思うことはある。
- 対応して頂くことが多いのですが時に待ち遠しい場合がある。
- 自分の席に少々の不満があります。
- 人によったら言ってくれたり時間の使い方を工夫してもらいたい。
- よく薬を飲んでる人が明細書みたいなものを時々職員に渡しているのを見るがこれは何か苑のほうできまりがあるのでしょうか？病歴とか、薬の品名をさくら苑のほうでも知っておく必要があるのでしょうか？

デイケアを利用し始めて以前と変わりがありますか？

変わりがある	41	変わらない	25
わからない	40		

自由記述欄

プラス面

- 足腰が以前より少し強くなった様に感じられます（リハビリで）
- 押し車で歩いていたのが2本の足で歩けるようになりました。ありがとう。
- 少しずつ歩きが良くなっていると思う
- 以前より動作がスムーズになっている。
- なんとか夜間トイレに行けるようになりました。転倒することが減ったようです。
- 前より少し元気になりました
- 体調が良くなっています。リハビリのおかげと感謝しています
- 一定の効果がある
- 生活にリズムがある。
- 心癒される場のベスト3に入ります
- 行くことに楽しみが出来た。
- 友達が多く出来楽しい。
- 又新しく会話をする友が出来た。
- デイケアの日は楽しい
- 仲間の人とのお話が出来て認知予防にもなりますし、リハビリして貰えてありがたいです。
- 色々な人と話をする（話しかけてくれる）

マイナス面

- 私個人として以前より楽しみも楽しさもない。どうしてでしょうか？
考えていて若い職員さんの声掛けがない。もう言葉をかけて欲しい。
(何かありませんかの一言が欲しい)

その他

- 今までは何も考えてなかったが、人の生き方、方法など、千差万別であると思った。
- お風呂でお世話になっている。
- 何についてかな？
- デイケアの質を聞いているのか？利用し始めてからの量の変更か？

事業所の共有部分（お風呂場、トイレなど）は清潔で気持ち良いですか？

大変清潔	24	やや不潔	6
清潔	80	不潔	

自由記述欄

プラス面

- トイレは清掃員がいつも掃除してきれいです。
- 大人数が利用する事業所としては大変清潔、途中清掃の人が働いている事も関係していると思う。
- 手順よくして下さいますのでお風呂関係は気持ちよく感謝しています。
これからもよろしくお願いします。
- 衣服を脱ぐところで車いすの方が床を汚していました。若い職員が嫌な顔しないできれいに拭き掃除をし消毒しており感心しました。
- お風呂に入るのが一番の楽しみです

マイナス面

- トイレスプレーが空のことがある為、補充して欲しい。
- トイレ便座位の消毒液が切れている事が多い。
- トイレがやや不潔
- トイレは時々こぼしているのでふいときます。
- トイレの中のタイル（下）がよく濡れている
- 建物が古いせいかあまりキレイとは言えない。
- 洗面台がもう1カ所欲しい。
- トイレに行く時間に問題あり？
- お風呂をもう少し明るくして欲しい

好みや要望などは聞いて貰えていますか？

聞いて貰えている	70	聞いてもらえていない	11
----------	----	------------	----

自由記述欄

プラス面

- 毎食準備している方々と面会はありませんが感謝の気持ちをもって戴いています。
- 食事の箸の材質と形状について、先端が細くご飯粒が食べにくかった。割り箸を希望して願いをかなえてもらった。
- 日も浅く何も言っていません。味も良く感謝です
- 今のところあまり要望などありませんが栄養士と食事の事について良くお話をしています。
- 毎回の食事大変だと思います。
- 肥満の体質でご飯は100gにして欲しい旨を伝えて今日まで聞いて貰っている。

マイナス面

- ウナギ、アナゴは食べないが出てくることがある
- ごはんがもう少し多い方がいい。
- 食事は大勢の人ですから言ってもいけないでしょう。
- 好みの要望を聞かれたことがない。

味付けは合っていますか？

良い	44	濃い	
普通	49	薄い	5

自由記述欄

プラス面

- 何時も美味しく頂いております。
- 毎回美味しく頂いています。
- 味付けは大変良いと思います。毎日おいしく頂いています。
- 量もちょうどいいし薄味でいいと思います。
- 時々口に合わないことはありますがこれで良いと思います
- 寿司が良い（もう少し量が増えればと思います）
- 煮物の味が美味しかった。

マイナス面

- 各家庭の味というものがあり欲を言えばきりがありませんが一汁三菜を二菜にしてでも今より少し豪華に、それとさくら苑ではみそ汁が少ないように思う
- 健康に気遣っているものと贅沢な事は申し上げられません。

- 体調によって異なるときがあるかもしれない

今までに美味しかったメニュー、食べたいメニューはありますか？

自由記述欄

プラス面

- ちらし寿司（6件）
- バラ寿司美味しかったです。量は少し多い。
- お寿司の料理が好きです
- いなり寿司
- 茶碗蒸し
- うどん
- 牛丼
- カレーライス
- 刺し身
- 長芋とオクラの和え物は大好きです。
- 私は好き嫌いが無いのでなんでも美味しく頂いています
- 名前は忘れましたが、お肉で味噌味が美味しかった
- デザート

マイナス面

- 食べたいメニューはありますが予算のことがあるから文句はいいません
- 量をもう少し増やして欲しい。

食事についてのご意見、ご要望があれば教えてください。

自由記述欄

プラス面

- いつもおいしくいただいています。
- いつも美味しく頂いております。家庭では中々出来ないことで感謝しています。
- なんでも美味しく頂いています。栄養士さんに感謝
- 献立表の下にその日についての記事は興味があります
- いつもおかゆを食べているので丼物とかカレーライスやハヤシライス炊き込みご飯などがとても楽しみです。
- 現在のままで良いと思う

マイナス面

- 米が固い。もう少しふんわりと（2件）
- 他のおかずにくらべ汁類がまずい。味、具について工夫が欲しい

- 品数が多く、量が多すぎる
 - 量が多い。
 - 食事の量が多いので残すことが気になります。
 - ばら寿司の時は少なめで良い。ご飯を少し柔らかくしてもらいたい。
 - 丼ものが良い。麺類は嫌（食べにくい）
 - 麺類の献立の場合、ご飯と両方ではやや多いような気がします。麺の方を少し減らして頂ければ残飯にしないで良いのでは？
 - 何から何までさくら苑で作るのではなく、今頃は出来合いの物が市中に数多く出回っているので研究してみても
 - 季節の旬が食べたい
- その他
- モーニングセットがあれば嬉しい。ワンコイン500円ぐらいで
 - 時々希望者で外食したいです
 - Wifiが欲しいです。

利用施設を決める際、食事はどれくらい重要ですか？

自由記述欄

- 一番重要
- 大変重要だと思います（3件）
- 最も重要な楽しみの一つである。
- 重要である（2件）
- 食事を目的にさくら苑に来ていると思うので重要である
- 朝一番に今日はなんだろうとメニュー表を見る。
- 食事が美味しいと聞きました。
- 100%です。
- 80%くらいかな（2件）
- 50%です。
- 30%くらい重要
- 食事は重要ではありません
- あまり意識したことがない。
- 利用を決める時にそのことは考えていなかった

さくら苑以外のサービスを利用されているご利用者にお伺いします。 他のサービスの食事と比較して、さくら苑はどうですか？

自由記述欄

- おいしいです。
- 大差なし
- 自分で作っています。美味しいです。
- リハビリに重きを置いているので食事にはそれほど思っていない。

入浴時の対応は丁寧ですか？

非常に満足	14	やや不満	3
満足	26	不満	

自由記述欄

- きれいに洗ってくれているので少し痛いと言っています。
- 職員の方が優しい。すべらないように中止して下さる
- 時にシャワー浴だけのことがありますが、自分の身体の管理が悪いからと反省してます。

入浴時間は適切ですか？（湯船に入っている時間）

もっと長く入りたい	3	早く出たい	1
丁度良い	40		

自由記述欄

プラス面

- ぬるいときは声掛けで湯を出して頂いている
- 私は人より長く湯舟に入っていますが職員の方もあまり急がさないでゆっくり待ってくれます。感謝です。
- 出たいときに出ます

マイナス面

- 後から入ってくる方いると思うと出なければと思う。
- 時間や人数によって違うと思いますが十分に入れて頂く時もありますので単なる希望です

入浴についてのご意見、ご要望があれば教えてください

自由記述欄

プラス面

- とても丁寧に洗っていただいているので満足しています。
- その日の体調によりますが、今の所は丁度良いと思います。
- 大きな湯船でゆったり入れるのでそれがさくら苑に来る1つの楽しみです。いつもありがとうございます。
- さくら苑に来なければ一生入浴できなかったと思います。
- 非常に満足。身体の隅々まで洗って頂きそのうえ職員さんの細心の注意が行き届いているのが感じられ大変満足しています。

マイナス面

- 職員が少ないのではないか。

効果のある内容になっていますか？（10時、15時30分に行っている体操）

効果のある内容になっている	57	効果がない	1
どちらともいえない	30		

自由記述欄

プラス面

- 体操がとても良いです。
- 「生き生き体操」初めの内はついていけ

なかったのですが今ではリズムカルに楽しくついて行っています。

- 9/15の指導員は非常によかった。
- リハビリをしてから歩く距離が延びた。
- 私は身体を動かすことが大好きなので満足しています。
- 家ではなかなか出来ないのと一緒に身体を動かせて気持ちがいいです。
- 強制(?)されないと動かないので効果てきめんです。
- 食事前の口の体操は良いと思います

マイナス面

- 楽しいかどうか分からないが体操をしています。
- 暇な時、少ししている。
- 知らない
- 場所が少々狭い。
- 午前中の体操はさぼっています。15:30からの方もイスに座っており効果はないものと思う。単なる時間つぶし
- しないより効果はあると思います。

その他

- ラジオ体操は身体が覚えているが新しい体操は難しい。
- NHKの体操に参考になるのがあります
- 体操したいが思うように動かない

興味の湧く内容になっていますか？（10時、15時30分に行っている体操）

楽しく体操出来ている	57	つまらない	4
どちらとも言えない	29		

自由記述欄

プラス面

- 興味はある
- 歌謡体操は楽しい。
- 楽しい
- じっとしているより、体を動かすのは良いことだと思います。
- 体操と脳トレを合わせて楽しんで出来ている。
- 担当者の個性が見えて楽しいです

マイナス面

- 手が痛いから
- もう少し長くしてほしい

その他

- ダンス
- リハビリでは良く手が上まで上がるのですが体操では悪い方の左手が上まで上手に上がりません。不思議ですねー
- 食事後15時30分までの時間帯に以前行っていた映画鑑賞みたいなものを復活して欲しい
- その人次第でやる気がなければダメでしょう

レクリエーションの内容は満足いくものになっていますか？

満足のいく内容である	46	つまらない	5
どちらとも言えない	35		

自由記述欄

プラス面

- 毎回楽しませていただいて有難うございます。
- 初めてのものもあります。3組に分かれるが、いつも一緒の人と一度も一緒にならない人がいる
- いろいろ考えて楽しい時間です。
- 自分の席を離れ、あまり接しない人等とワイワイガヤガヤ楽しいです。
- 誰でも参加出来そうなゲームを考えた人はすごい！といつも感謝しています。アイデアのヒントはどこから??

マイナス面

- 本音つまらないこともあるけどやるとなったら本気になります
- まだ内容が早い。もう少し年をとってから
- もう少し頭を使ってはいいのでは
- もう少しみんなでやれるよう工夫が必要
- 時間の制約があるので仕方ないと思います。
- 以前は職員さんが工夫した催し物があり楽しく過ごした記憶があるが最近はあまりなく職員さんもこの時間帯は何をしているのかと思うことがある。

その他

- パラリンピックのボッチャというゲームを観てルールを調べて利用したい。

デイケアでしてみたいことはありますか？

自由記述欄

- 合唱・書道
- 気候の良い時期は屋外（屋上）で大声で歌いたい。
- 絵を書きたい
- 簡単な（手芸、工作、編み物、園芸、調理実習）等
- 何か作品を作ってみたい
- 外に出てみたい
- 色々とゲーム内容を考えてくださり、楽しんでいます。
- したいことは基本一人ですることなのでデイケアでも家でも勝手にしています
- 映画の上映会がひとつとあと頭を使った物を職員が参考書を元にやったらと思う。参考書は市販のものがいくらでもあると思う。
- 今はカラオケが出来ないのでつまらないです。
- あります（内容記入なし）

送り迎えの時間は適切ですか？

適切である	96
適切でない	7

自由記述欄

プラス面

- 送り迎えの人はよくして下さいます。
- 雨が降って大変な時も気持ち良く対応して下さるので嬉しです。
- 色々な時間があって有り難いと思っています。
- とても親切で頭が下がる思いです。
- 送迎の運転をして下さる方、一番大変なお仕事で感謝しています
- 感謝の一言です。親切でありまた安全運転です。
- いつも感謝しています。
- 丁寧です。

マイナス面

- 交通事情がある事とは思いますが、迎えの時間は必ず遅れる。
- 2便目が遅くて嫌の様です。
- 2便になると少し遅くなります
- 二便目で帰ると遅くなって家人が急かします。遠い方もあるので仕方ないのですが…困っています。
- もう少し早い迎えが良い
- 迎えの時間ですが大体で良いのですが一律に統一して欲しい。

日によっては1時間以上変動している。朝の大切な時間です。

(職員さんが必要になりますか？困りますか)

その他

- できれば、1・2便目を交互にしては？
- 帰りの送迎についていつも自分の車はどれかと迷うので提案ですが車のフロントガラスに何号車と分かるように番号を貼ったらどうか
- 時々違うメンバーになるのが不思議です

職員は乗っていて安心できる運転ができていますか？

できている	103
出来ていない	3

自由記述欄

- 親切にしてくださってます
- 親切丁寧であり安心の一言です
- 皆さん親切にしている。
- 運転が非常に慎重である
- 交通ルールを守り安心して乗車しています。
- 気を付けて運転してくれている様です。
- 信号の横で必ず停車するので運転者への教育が感じられ安心です
- 毎回家の中まで送っていただきありがとうございます。
- 上手な人と下手な人がいる

(ご家族様) デイケアご利用時の様子は十分に伝わっていますか？

伝わっている	50	伝わっていない	3
まずまず伝わっている	40		

自由記述欄

プラス面

- 連絡ノートを書いて頂くようになり、よく分かるようになった。
- 帰宅後、デイケアでの出来事を楽しそうに話してくれています。
- 夕食のメニューを考える時、玄関献立表をもらっているのを助かっています。
- 食事が重複しないように家族に伝えています。
- 変わったことがあると何かと云って下さるので伝わっていると思っています。
- 過去の事は忘れがちなので詳しいことは話せませんがだいたいのことはわかります。そちらでの一日が楽しい様子で、行く曜日や迎えの時間を気にしてよく確認をします(入浴が一番楽しく詳しく話してくれます)

- 家族には帰ると必ず将棋はどうか、食事の献立は何かと聞かれその都度答えている

マイナス面

- 何を聞いても分からないと答えるので苑での様子は伝わっていません。

その他

- さくら苑の中を見学してもらう。
- 紙パンツの変更タイミングはいつなのか？（3種類もっています）
- 難聴の為、会話が少なくなる。補聴器はつけたくないらしいのですが。

（ご家族様）介護で困っていることはありますか？

ある	17
ない	67

自由記述欄

- 現在はあります。以前にあった時に職員の方に相談し的確な指示を戴きました。
- 時々、間に合わないことがある。
- 排便・排尿の始末
- トイレの事
- 食事の準備、移動時の転倒の不安、尿失禁
- 食事の仕方
- 言うことを聞かない。
- 話したことをすぐに忘れるので聞いていないとか言ってないとか。
- 日中にやる事が無い時間の過ごし方
- 言葉が不自由な為、ほぼほぼ分かるのですが、どうしても聞き取れない事や伝えきれないことがある。
- かがんで世話をすることが難しい。抱きかかえることが難しい
- ないと思うが私自身は将来、歩行器では自宅の段差のあるブロック歩道が使えなくなるような気がして車いすの必要が考えられる様になってきた。

あると答えた方はどのようなことで困っていますか？

自由記述欄

- 排尿・排便が云わないと行かない。云っても行かない。
- 排便（不潔行為）
- 夜寝ている時便所（おしっこ）に行く回数が多く、その都度ついて起きるので便所へ行く途中転んだりしたら大変なので寝不足になりがちなのが一寸困ることで本人は昼も寝るので睡眠は十分とれています。

●夜よく眠れていません。トイレの回数が多いので負担になっています。

良い方法があれば教えて下さい

●歩き始めが不安定で怖いです。

●足のむくみ改善の為、足台を作ったのに使わない。さくら苑と連携してやらねばならないと思う。

●よく転倒する

●いつもこっつも食べたいと言う

●日中独居の為、不安なことがある。

●利用曜日以外に行くと言って困っている。

●いつもさくら苑様にはお世話になり、ありがとうございます。これからも良ろしく願いいたします。